

FICHE FORMATION : PROFESSIONNALISER LA COMMUNICATION OBJECTIVE

Intra ou inter-entreprise

Itinéraire pédagogique / Contenu

1ère JOURNÉE : Les fondamentaux de la communication	7h
2ème JOURNÉE : Modes de communication Les maux de la communication et leurs solutions	7h
3ème JOURNÉE : La Capacité à communiquer	7h
4ème JOURNÉE : Les mots de la communication	7h
5ème JOURNÉE : L'écoute et la responsabilité	7h

Moyens techniques et méthodes pédagogiques

Mis à disposition par Ranger Consultants

- Formation en présentiel
- Salle de formation équipée Tables en U, chaises, paper board, supports papier des documents pédagogiques, classeur, connexion wifi, vidéo projecteur
- Documents pédagogiques (apports théoriques, outils et exercices) regroupés dans un classeur remis à chaque participant.

À noter : si le client prend en charge la location de la salle, une fiche « Critères salle de formation » lui sera envoyée avec la convention.

Moyens d'encadrement

Sandrine ESTEREZ,

Gérante du cabinet Ranger Consultants / Vivance Formations

- Titulaire d'un BTS forces de ventes
- 20 ans d'expérience dans les systèmes de management
- Consultante, formatrice depuis 2007

Moyens permettant le suivi et l'appréciation des résultats

- Feuilles de présences signées des stagiaires et du formateur par demi-journée
- Evaluation / test de validation des acquis/ questionnaire de satisfaction / certificat de réalisation

Organisation et fonctionnement

- **Type de formation** : action de formation
- **Durée totale** : 5 journées de 7h soit 35h
1ère session de 3 j. + 2ème session de 2 j. (dans les 2 mois)
- **Nombre de participants** : 5 à 8

Coût global

Pour une durée de 5 jours en inter- Entreprise : 2 525 €HT soit 3 030€ TTC / PERSONNE
REPARTITION

Coût pédagogique : 2 300€ HT soit 2 760€ TTC

Frais de formateur : frais animateur + location de salle
fixés forfaitairement à **150€ HT soit 180€ TTC**

Frais de repas et de pauses des participants : 75€ HT soit 90€ TTC

Pour une durée de 5 jours en intra- Entreprise : 10 500€HT soit 12 600 €TTC*
2 100 €HT soit 2 520€ TTC / JOUR

**Hors location de salle et frais de repas*

RANGER CONSULTANTS / VIVANCE FORMATIONS

Modalités d'accès

L'inscription à nos formations est réalisée à la suite d'un entretien téléphonique, physique ou une visio-conférence afin d'analyser vos besoins.

Nous contacter au **05 46 44 96 77** ou par mail à sandrine@groupe-vivance.com

Public

- Toute personne ayant une relation avec la clientèle

Prérequis

Aucun

Objectifs opérationnels et évaluables

- Utiliser les outils pour communiquer objectivement
- Communiquer en optimisant la différence
- Adapter son écoute et gérer son langage
- Appliquer les outils permettant d'être dans sa responsabilité

Lieux, dates, horaires

Dates Inter-entreprises

1ère session : A définir

2ème session :

- au plus tard 2 mois après la 1ère session

Lieu Inter-entreprise : HOTEL IBIS – Avenue de la Falaise – Chatelaillon Plage (17 340)

Dates Intra-entreprise

Sous un délai de 2 mois / Sur demande

Lieu Intra-entreprise :

A définir avec l'entreprise

Horaires : 8h45 / 12h45 – 14h / 17h (soit 7h/jour)

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

Ranger Consultants peut proposer des aménagements techniques, organisationnels et pédagogiques pour répondre aux besoins particuliers de personnes en situation de handicap.

100% de nos stagiaires satisfaits, 100% recommandent notre formation*

**Source issue des évaluations de 175 stagiaires formés en 2025*